## 

## АДМИНИСТРАЦИЯ

## БЛАГОВЕЩЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

**АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

19.06.2024 № 1433

### г. Благовещенск

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре муниципального имущества Благовещенского муниципального округа»

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020B9CC776CBB03070E45C33A2969D6324B72A9EB678C5056C1B49CCF36E3A90C8D0B6CB9DF67B3qFhFI) от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», [постановлением](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA72AB8CF7C69BB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) Правительства Российской Федерации от 20.07. 2021 № 1228 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации», администрация Благовещенского муниципального округа

**п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить Административный [регламент](#P31) предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре муниципального имущества Благовещенского муниципального округа» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление в сетевом издании «Официальный вестник Благовещенского муниципального округа» и разместить на официальном сайте Благовещенского муниципального округа <https://blgraion.amurobl.ru>.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента его официального опубликования.

4. Постановление администрации Благовещенского района Амурской области от 25.04.2016 №240 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации из реестра собственности муниципального образования Благовещенский район Амурской области» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава

Благовещенского муниципального округа Д.В.Салтыков

Приложение к постановлению

администрации Благовещенского

муниципального округа

от 19.06.2024 № 1433

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБЪЕКТАХ УЧЕТА, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В РЕЕСТРЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ИМУЩЕСТВА БЛАГОВЕЩЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»

I. Общие положения

1. Предмет регулирования Административного регламента

1.1. Настоящий Административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре муниципального имущества Благовещенского муниципального округа» (далее соответственно - Административный регламент, муниципальная услуга) на территории муниципального образования Благовещенский муниципальный округ.

1.2. Административный регламент устанавливает состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, формы контроля за предоставлением муниципальной услуги, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) отраслевого подразделения органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц.

1.3. Основные термины и определения, используемые в настоящем Административном регламенте:

1.3.1. ЕСИА - Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

1.3.2. РПГУ - государственная информационная система соответствующего муниципального образования «Портал государственных и муниципальных услуг (функций)», расположенная в информационно-коммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) по адресу: https://gu.amurobl.ru.

1.3.3. ЕПГУ - федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», расположенная в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: www.gosuslugi.ru.

1.3.4. Личный кабинет - сервис ЕПГУ, РПГУ, позволяющий лицам, указанным в [пункте 2.1](#P51) настоящего Административного регламента, получать информацию о ходе обработки запросов, поданных посредством ЕПГУ, РПГУ.

2. Лица, имеющие право на получение

муниципальной услуги

2.1. Лицами, имеющими право на получение муниципальной услуги, являются любые заинтересованные лица, в том числе физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица (далее - Заявители), а также их представители.

3. Требования к порядку информирования о предоставлении

муниципальной услуги

3.1. Прием Заявителей по вопросу предоставления муниципальной услуги осуществляется в управлении имущественных и земельных отношений администрации Благовещенского муниципального округа, предоставляющем муниципальную услугу (далее - Уполномоченный орган) или в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ). Информация о местах нахождения, графике работы, телефонах, адресах электронной почты Уполномоченного органа, а также МФЦ, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, содержится в [приложении № 1](#P616) к настоящему Административному регламенту.

3.2. На официальном сайте Администрации в сети Интернет https://blgraion.amurobl.ru/, в РПГУ обязательному размещению подлежит следующая справочная информация:

3.2.1) место нахождения и график работы Уполномоченного органа;

3.2.2) справочные телефоны Уполномоченного органа;

3.2.3) адреса сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи в сети Интернет.

3.3. Обязательному размещению на официальном сайте Администрации, на ЕПГУ, РПГУ, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» подлежит перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования).

3.4. Администрация обеспечивает размещение и актуализацию справочной информации на официальном сайте, в соответствующем разделе ЕПГУ, РПГУ, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)».

3.5. Информирование Заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется:

а) путем размещения информации на сайте Администрации, ЕПГУ, РПГУ;

б) должностным лицом, муниципальным служащим Уполномоченного органа, при непосредственном обращении Заявителя в Уполномоченный орган;

в) путем размещения брошюр, буклетов и других печатных материалов в помещениях Уполномоченного органа, предназначенных для приема Заявителей, а также иных организаций всех форм собственности по согласованию с указанными организациями.

3.6. Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или представление им персональных данных.

3.7. Консультирование по вопросам предоставления муниципальной услуги должностными лицами Уполномоченного органа осуществляется бесплатно.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

4. Наименование муниципальной услуги

4.1. Полное наименование муниципальной услуги: «Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре муниципального имущества Благовещенского муниципального округа». Краткое наименование муниципальной услуги на ЕПГУ: «Выдача выписок из реестра государственного или муниципального имущества».

5. Наименование органа, предоставляющего

муниципальную услугу

5.1. Органом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, является Управление имущественных и земельных отношений администрации Благовещенского муниципального округа (далее – Управление, Уполномоченный орган).

5.2. Уполномоченный орган обеспечивает предоставление муниципальной услуги в электронной форме посредством РПГУ, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору Заявителя в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020B9CC776CBB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Закон №210-ФЗ).

5.3. Предоставление бесплатного доступа к РПГУ для подачи запросов, документов, информации, необходимых для получения муниципальной услуги в электронной форме, а также получение результатов предоставления муниципальной услуги в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (далее - ЭП) и распечатанного на бумажном носителе, осуществляются в любом МФЦ в пределах территории Благовещенского муниципального округа по выбору Заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц). МФЦ, в которых организуется предоставление муниципальной услуги, не могут принимать решение об отказе в приеме запроса и документов и (или) информации, необходимых для ее предоставления.

5.4. Непосредственное предоставление муниципальной услуги осуществляет специалист ведения реестра муниципального имущества округа Управления.

6. Результат предоставления муниципальной услуги

6.1. Результатом предоставления муниципальной услуги являются:

6.1.1. [Решение](#P801) о предоставлении выписки с приложением самой выписки из реестра муниципального имущества Благовещенского муниципального округа (форма решения о представлении выписки приведена в приложении № 3 к настоящему Административному регламенту).

6.1.2. [Уведомление](#P830) об отсутствии в реестре муниципального имущества Благовещенского муниципального округа запрашиваемых сведений (приложение № 4 к настоящему Административному регламенту).

6.2. При наличии оснований, указанных в [подразделе 13](#P166) настоящего Административного регламента, Уполномоченный орган выносит [решение](#P863) об отказе в предоставлении муниципальной услуги (приложение № 5 к настоящему Административному регламенту).

Формирование реестровой записи в качестве результата предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

6.3. Результат предоставления муниципальной услуги (отказ в предоставлении муниципальной услуги) оформляется:

- в виде электронного документа и подписывается усиленной квалифицированной ЭП уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа и направляется Заявителю в личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ;

- на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа и выдается Заявителю в Уполномоченном органе, МФЦ;

- на бумажном носителе и выдается Заявителю в Уполномоченном органе, МФЦ.

6.4. При предоставлении муниципальной услуги в электронном виде уведомление о принятом решении, независимо от результата предоставления муниципальной услуги, направляется в личный кабинет Заявителя на ЕПГУ, РПГУ.

6.5. При предоставлении муниципальной услуги в традиционной форме информирование Заявителя о принятом решении, независимо от результата предоставления муниципальной услуги, осуществляется по телефону и/или посредством отправления электронного сообщения на указанный Заявителем адрес электронной почты.

7. Срок и порядок регистрации заявления Заявителя о предоставлении муниципальной услуги

7.1. Заявление о предоставлении муниципальной услуги, поданное в электронной форме посредством РПГУ до 16.00 рабочего дня, регистрируется в Уполномоченном органе в день его подачи. Заявление, поданное посредством РПГУ после 16.00 рабочего дня либо в нерабочий день, регистрируется в Уполномоченном органе на следующий рабочий день.

7.2. Заявление, поданное в иных формах в соответствии с [Законом](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020B9CC776CBB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) №210-ФЗ, регистрируется в Уполномоченном органе либо МФЦ в день его подачи.

8. Срок предоставления муниципальной услуги

8.1. Уполномоченный орган в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги в Уполномоченном органе, направляет Заявителю способом, указанным в заявлении, один из результатов, указанных в [пункте 6.1](#P86) настоящего Административного регламента.

9. Правовые основания предоставления муниципальной услуги

9.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги:

[Конституция](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA62BBECF7F3FEC01565B4BC6327933C624027DAEF5678A4750CAE2qChEI) Российской Федерации;

Гражданский [кодекс](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020B1CE7368BB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) Российской Федерации;

Закон №210-ФЗ;

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020B0C87468BB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) от 27 июля 2006 г № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA027B1CB7D6EBB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA72BB1CB7460BB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых

для предоставления муниципальной услуги,

подлежащих представлению Заявителем

10.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги, которые Заявитель должен представить самостоятельно:

10.1.1. [Заявление](#P701) о предоставлении муниципальной услуги по форме согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту.

В случае направления заявления посредством ЕПГУ формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

В заявлении указывается один из следующих способов направления результата предоставления муниципальной услуги:

в форме электронного документа в личном кабинете на ЕПГУ;

на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Уполномоченном органе, МФЦ;

на бумажном носителе в Уполномоченном органе, МФЦ.

10.1.2. Документ, удостоверяющий личность Заявителя или представителя Заявителя (представляется в случае личного обращения в Уполномоченный орган, МФЦ). В случае направления заявления посредством ЕПГУ сведения из документа, удостоверяющего личность Заявителя, представителя формируются при подтверждении учетной записи в ЕСИА из состава соответствующих данных указанной учетной записи и могут быть проверены путем направления запроса с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

10.1.3. Документ, подтверждающий полномочия представителя Заявителя действовать от имени Заявителя (в случае обращения за предоставлением услуги представителя Заявителя). При обращении посредством ЕПГУ указанный документ, выданный организацией, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица организации, а документ, выданный физическим лицом, - усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса с приложением файла открепленной усиленной квалифицированной электронной подписи в формате sig3.

10.2. Перечень документов и сведений, получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе:

10.2.1. Сведения из Единого государственного реестра юридических лиц.

10.2.2. Сведения из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

Заявления и прилагаемые документы, указанные в [подпунктах 10.1](#P123) - [10.2](#P132) Административного регламента, направляются (подаются) в Уполномоченный орган посредством ЕПГУ, РПГУ, а также иных форм по выбору Заявителя в соответствии с [Законом](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020B9CC776CBB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) №210-ФЗ.

11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых

для предоставления муниципальной услуги,

которые находятся в распоряжении

органов власти, органов местного

самоуправления или организаций

11.1. Уполномоченный орган в порядке межведомственного электронного информационного взаимодействия в целях предоставления и получения документов и информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов власти, органов местного самоуправления или организаций, запрашивает, в том числе включая возможность автоматического формирования и направления межведомственных запросов:

11.1.1. В Федеральной налоговой службе Российской Федерации, если Заявитель не представил указанный документ по собственной инициативе:

а) в случае обращения юридического лица - сведения из Единого государственного реестра юридических лиц для подтверждения регистрации юридического лица на территории Российской Федерации;

б) в случае обращения индивидуального предпринимателя - сведения из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей для подтверждения регистрации индивидуального предпринимателя на территории Российской Федерации.

11.2. Непредставление (несвоевременное представление) указанными органами государственной власти документов и информации не может являться основанием для отказа в предоставлении Заявителю муниципальной услуги.

11.3. Должностное лицо, не представившее (несвоевременно представившее) запрошенные и находящиеся в распоряжении документы или информацию, подлежит привлечению к административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме

к рассмотрению документов, необходимых

для предоставления муниципальной услуги

12.1. Основаниями для отказа в приеме к рассмотрению документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

12.1.1. Представленные Заявителем документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.1.2. Документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления услуги.

12.1.3. Представленные документы или сведения утратили силу на момент обращения за услугой (сведения документа, удостоверяющего личность; документ, удостоверяющий полномочия представителя Заявителя, в случае обращения за предоставлением услуги указанным лицом).

12.1.4. Подача заявления о предоставлении услуги и документов, необходимых для предоставления услуги, в электронной форме с нарушением установленных требований.

12.1.5. Некорректное заполнение обязательных полей в форме заявления о предоставлении услуги (недостоверное, неправильное либо неполное).

12.1.6. Представление неполного комплекта документов, необходимых для предоставления услуги.

12.1.7. Несоблюдение установленных [статьей 11](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020BCC27C6EBB03070E45C33A2969D6324B72A9EB678C515AC1B49CCF36E3A90C8D0B6CB9DF67B3qFhFI) Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи.

12.1.8. Заявление о предоставлении услуги подано в орган местного самоуправления, в полномочия которого не входит предоставление муниципальной услуги.

12.2. [Решение](#P863) об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по форме, приведенной в приложении № 5 к настоящему Административному регламенту, направляется в личный кабинет Заявителя на ЕПГУ не позднее первого рабочего дня, следующего за днем подачи заявления.

12.3. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению Заявителя за предоставлением муниципальной услуги.

13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления

или отказа в предоставлении муниципальной услуги

13.1. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

13.2. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

13.2.1. Поступление ответа органа государственной власти, органа местного самоуправления либо подведомственной органу государственной власти или органу местного самоуправления организации на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для предоставления услуги.

13.2.2. Противоречие документов или сведений, полученных с использованием межведомственного информационного взаимодействия, представленным Заявителем (представителем Заявителя) документам или сведениям.

14. Порядок, размер и основания взимания государственной

пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление

муниципальной услуги

14.1. За предоставление муниципальной услуги не предусмотрено взимание платы.

15. Перечень услуг, необходимых и обязательных

для предоставления муниципальной услуги,

в том числе порядок, размер и основания

взимания платы за предоставление таких услуг

15.1. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

16. Способы представления Заявителем документов,

необходимых для получения муниципальной услуги

16.1. Уполномоченный орган обеспечивает предоставление муниципальной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ, а также в иных формах по выбору Заявителя в соответствии с [Законом](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020B9CC776CBB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) № 210-ФЗ.

16.2. Для получения муниципальной услуги посредством РПГУ Заявитель авторизуется на РПГУ посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, затем заполняет заявление в электронном виде с использованием специальной интерактивной формы. При авторизации посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА запрос считается подписанным простой ЭП Заявителя, представителя Заявителя, уполномоченного на подписание заявления.

При заполнении Заявителем интерактивной формы обеспечивается автозаполнение формы из профиля гражданина ЕСИА, цифрового профиля посредством СМЭВ или витрин данных. В случае невозможности получения указанных сведений из цифрового профиля посредством СМЭВ или витрин данных Заявитель вносит необходимые сведения в интерактивную форму вручную.

При этом интерактивная форма содержит опросную систему для определения индивидуального набора документов и сведений, обязательных для представления Заявителем в целях получения муниципальной услуги.

16.3. Заполненное заявление отправляется Заявителем вместе с прикрепленными электронными образами документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в Уполномоченный орган.

16.4. Заявитель уведомляется о получении Уполномоченным органом заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в день подачи заявления посредством изменения статуса заявления в личном кабинете Заявителя на РПГУ.

16.5. Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу осуществляется в части обеспечения возможности подачи заявлений посредством ЕПГУ и получения результата муниципальной услуги в многофункциональном центре.

16.6. Заявителям обеспечивается возможность представления заявления и прилагаемых документов в форме электронных документов посредством ЕПГУ.

В этом случае Заявитель или его представитель авторизуется на ЕПГУ посредством подтвержденной учетной записи в ЕСИА, заполняет заявление о предоставлении муниципальной услуги с использованием интерактивной формы в электронном виде.

Заполненное заявление о предоставлении муниципальной услуги отправляется Заявителем вместе с прикрепленными электронными образами документов, необходимыми для предоставления муниципальной услуги, в Уполномоченный орган. При авторизации в ЕСИА заявление о предоставлении муниципальной услуги считается подписанным простой электронной подписью Заявителя, представителя, уполномоченного на подписание заявления.

16.7. В случае направления заявления посредством ЕПГУ формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

16.8. В заявлении указывается один из следующих способов направления результата предоставления муниципальной услуги:

в форме электронного документа в личном кабинете на ЕПГУ;

на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Уполномоченном органе, МФЦ;

на бумажном носителе в Уполномоченном органе, МФЦ.

16.9. Результаты предоставления муниципальной услуги, указанные в [пункте 6](#P84) настоящего Административного регламента, направляются Заявителю, представителю Заявителя в личный кабинет на ЕПГУ в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа в случае направления заявления посредством ЕПГУ.

16.10. В случае направления заявления посредством ЕПГУ результат предоставления муниципальной услуги также может быть выдан Заявителю на бумажном носителе в МФЦ, указанном в заявлении, в порядке, предусмотренным [пунктом 31](#P445) настоящего Административного регламента.

16.11. Решение о предоставлении муниципальной услуги принимается Уполномоченным органом на основании электронных образов документов, представленных Заявителем, а также сведений, находящихся в распоряжении иных органов государственной власти, органов местного самоуправления и полученных Уполномоченным органом посредством межведомственного электронного взаимодействия.

16.12. Для получения муниципальной услуги в традиционной форме Заявитель или представитель Заявителя обращаются с заявлением и необходимыми документами на бумажном носителе в Уполномоченный орган, МФЦ.

16.13. В случае представления заявления и документов на бумажных носителях результат предоставления муниципальной услуги выдается Заявителю или представителю Заявителя также на бумажном носителе в Уполномоченном органе, МФЦ.

16.14. Выбор Заявителем способа подачи заявления и документов, необходимых для получения муниципальной услуги, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. Способы получения Заявителем результатов

предоставления муниципальной услуги

17.1. Заявитель уведомляется о ходе рассмотрения и готовности результата предоставления муниципальной услуги следующими способами:

17.1.1. Через личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ.

17.2. Заявитель может самостоятельно получить информацию о готовности результата предоставления муниципальной услуги посредством:

а) сервиса ЕПГУ, РПГУ "Узнать статус заявления";

б) по телефону электронной приемной.

17.3. Способы получения результата муниципальной услуги:

17.3.1. В форме электронного документа в личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ.

Результат предоставления муниципальной услуги независимо от принятого решения автоматически формируется и направляется Заявителю в личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной ЭП уполномоченного должностного лица Администрации.

17.4. Выдача результата предоставления муниципальной услуги в традиционной форме осуществляется:

- на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа в Уполномоченном органе, МФЦ;

- на бумажном носителе в Уполномоченном органе, МФЦ.

Информирование Заявителя о принятом решении, независимо от результата предоставления муниципальной услуги, осуществляется по телефону и/или посредством отправления электронного сообщения на указанный Заявителем адрес электронной почты.

18. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

18.1. Оценка доступности и качества предоставления муниципальной услуги должна осуществляться по указанным в настоящем пункте показателям и рассчитывается как среднее арифметическое итоговых значений всех показателей доступности и качества муниципальной услуги по результатам опроса получателей муниципальной услуги:

а) степень информированности граждан о порядке предоставления муниципальной услуги (доступность информации о муниципальной услуге, возможность выбора способа получения информации) (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

б) возможность выбора Заявителем форм предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

в) возможность обращения за получением муниципальной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

г) обеспечение бесплатного доступа к ЕПГУ, РПГУ для подачи запросов, документов, информации, необходимых для получения муниципальной услуги в электронной форме, а также получение результатов предоставления муниципальной услуги в виде распечатанного на бумажном носителе экземпляра электронного документа в любом МФЦ в пределах территории муниципального образования по выбору Заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц) (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

д) соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

е) доля получателей муниципальной услуги, удовлетворенных в целом условиями оказания услуги в Уполномоченном органе (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги);

ж) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ (в % от общего числа опрошенных получателей муниципальной услуги).

18.2. Итоговая оценка доступности и качества предоставления муниципальной услуги рассчитывается как среднее арифметическое итоговых значений всех показателей доступности и качества муниципальной услуги по результатам опроса получателей муниципальной услуги, указанных в [пункте 18.1](#P231) настоящего Административного регламента, и передается в автоматизированную информационную систему мониторинга качества государственных услуг.

18.3. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в электронной форме без взаимодействия Заявителя с должностными лицами Уполномоченного органа.

19. Требования к организации предоставления

муниципальной услуги в электронной форме

19.1. В целях предоставления муниципальной услуги в электронной форме с использованием ЕПГУ, РПГУ Заявителем заполняется интерактивная электронная форма заявления в карточке муниципальной услуги на ЕПГУ, РПГУ с приложением электронных образов документов и (или) указанием сведений из документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и указанных в [подразделе 10](#P119) настоящего Административного регламента.

При заполнении Заявителем интерактивной формы обеспечивается автозаполнение формы из профиля гражданина ЕСИА, цифрового профиля посредством СМЭВ или витрин данных. В случае невозможности получения указанных сведений из цифрового профиля посредством СМЭВ или витрин данных Заявитель вносит необходимые сведения в интерактивную форму вручную. При этом интерактивная форма содержит опросную систему для определения индивидуального набора документов и сведений, обязательных для представления Заявителем в целях получения муниципальной услуги.

19.2. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме осуществляются:

1) предоставление в порядке, установленном настоящим Административным регламентом, информации Заявителям и обеспечение доступа Заявителей к сведениям о муниципальной услуге;

2) подача заявления о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в Уполномоченный орган с использованием ЕПГУ, РПГУ;

3) поступление с ЕПГУ, РПГУ заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в интегрированную Ведомственную информационную систему;

4) обработка и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в Ведомственной информационной системе;

5) получение Заявителем уведомлений о ходе предоставления муниципальной услуги в личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ;

6) взаимодействие Уполномоченного органа и иных органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, участвующих в предоставлении муниципальной услуги и указанных в [подразделе 11](#P137) настоящего Административного регламента посредством системы электронного межведомственного информационного взаимодействия;

7) получение Заявителем сведений о ходе предоставления муниципальной услуги посредством информационного сервиса "Узнать статус заявления";

8) получение Заявителем результата предоставления муниципальной услуги в личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ в форме автоматически формируемого электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной ЭП уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа;

9) направление жалобы на решения, действия (бездействие) Уполномоченного органа, должностных лиц Уполномоченного органа в порядке, установленном в [разделе VI](#P506) настоящего Административного регламента.

19.3. Требования к форматам заявлений и иных документов, представляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

19.3.1. Электронные документы представляются в следующих форматах:

а) xml - для формализованных документов;

б) doc, docx, odt - для документов с текстовым содержанием, не включающим формулы (за исключением документов, указанных в [подпункте "в"](#P262) настоящего пункта);

в) xls, xlsx, ods - для документов, содержащих расчеты;

г) pdf, jpg, jpeg - для документов с текстовым содержанием, в том числе включающих формулы и (или) графические изображения (за исключением документов, указанных в [подпункте "в"](#P262) настоящего пункта), а также документов с графическим содержанием.

19.3.2. Допускается формирование электронного документа путем сканирования непосредственно с оригинала документа (использование копий не допускается), которое осуществляется с сохранением ориентации оригинала документа в разрешении 300 - 500 dpi (масштаб 1:1) с использованием следующих режимов:

"черно-белый" (при отсутствии в документе графических изображений и (или) цветного текста);

"оттенки серого" (при наличии в документе графических изображений, отличных от цветного графического изображения);

"цветной" или "режим полной цветопередачи" (при наличии в документе цветных графических изображений либо цветного текста);

с сохранением всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка;

количество файлов должно соответствовать количеству документов, каждый из которых содержит текстовую и (или) графическую информацию.

19.3.3. Электронные документы должны обеспечивать:

возможность идентифицировать документ и количество листов в документе;

возможность поиска по текстовому содержанию документа и возможность копирования текста (за исключением случаев, когда текст является частью графического изображения);

содержать оглавление, соответствующее их смыслу и содержанию;

для документов, содержащих структурированные по частям, главам, разделам (подразделам) данные и закладки, обеспечивающие переходы по оглавлению и (или) к содержащимся в тексте рисункам и таблицам.

19.3.4. Документы, подлежащие представлению в форматах xls, xlsx или ods, формируются в виде отдельного электронного документа.

19.3.5. Максимально допустимый размер прикрепленного пакета документов не должен превышать 10 ГБ.

20. Требования к помещениям, в которых предоставляется

муниципальная услуга

20.1. Местоположение административных зданий, в которых осуществляется прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов предоставления муниципальной услуги, должно обеспечивать удобство для граждан с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

20.2. В случае если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта Заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с Заявителей плата не взимается.

20.3. Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов: на стоянке (парковке) выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

20.4. В целях обеспечения беспрепятственного доступа Заявителей, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках, вход в здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудуются пандусами, поручнями, тактильными (контрастными) предупреждающими элементами, иными специальными приспособлениями, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ и передвижение инвалидов, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

20.5. Центральный вход в здание Уполномоченного органа, МФЦ должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию:

наименование;

местонахождение и юридический адрес;

режим работы;

график приема;

номера телефонов для справок.

20.6. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

20.7. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оснащаются:

противопожарной системой и средствами пожаротушения;

системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

средствами оказания первой медицинской помощи;

туалетными комнатами для посетителей.

20.8. Зал ожидания Заявителей оборудуется стульями, скамьями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении, а также информационными стендами.

20.9. Тексты материалов, размещенных на информационном стенде, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важных мест полужирным шрифтом.

20.10. Места для заполнения заявлений оборудуются стульями, столами (стойками), бланками заявлений, письменными принадлежностями.

20.11. Места приема Заявителей оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера кабинета и наименования отдела;

фамилии, имени и отчества (последнее - при наличии), должности ответственного лица за прием документов;

графика приема Заявителей.

20.12. Рабочее место каждого ответственного лица за прием документов должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством (принтером) и копирующим устройством.

20.13. Лицо, ответственное за прием документов, должно иметь настольную табличку с указанием фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности.

20.14. При предоставлении муниципальной услуги инвалидам обеспечиваются:

а) возможность беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;

б) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски. В случае отсутствия технической возможности обеспечивается возможность вызова специалиста по телефону либо специально оборудованной кнопкой вызова;

в) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

г) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, и к муниципальной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

д) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

е) допуск собаки-поводыря, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются муниципальные услуги;

ж) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур (действий), требования

к порядку их выполнения, в том числе особенности

выполнения административных процедур

в электронной форме

21. Исчерпывающий перечень административных процедур

21.1. Описание административных процедур и административных действий, осуществляемых при предоставлении муниципальной услуги:

проверка документов и регистрация заявления;

получение сведений посредством СМЭВ;

рассмотрение документов и сведений;

принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении услуги;

выдача результата

21.2. Описание административных процедур представлено в [приложении № 6](#P889) к настоящему Административному регламенту.

22. Описание административных процедур (действий)

при предоставлении муниципальной услуги

в электронной форме

22.1. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме Заявителю обеспечиваются:

22.1.1) получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, формирование заявления;

22.1.2) прием и регистрация Уполномоченным органом заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

22.1.3) получение результата предоставления муниципальной услуги;

22.1.4) получение сведений о ходе рассмотрения заявления;

22.1.5) осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;

22.1.6) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа либо действия (бездействия) должностных лиц Уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

23. Порядок осуществления административных процедур

(действий) в электронной форме

23.1. Формирование заявления.

23.1.1. Формирование заявления осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

23.1.2. Форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется после заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

23.1.3. При формировании заявления Заявителю обеспечиваются:

а) возможность копирования и сохранения заявления и иных документов, указанных в [подпунктах 10.1.1](#P124) - [10.1.3](#P131) настоящего Административного регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

б) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;

в) сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

г) заполнение полей электронной формы заявления до начала ввода сведений Заявителем с использованием сведений, размещенных в ЕСИА, и сведений, опубликованных на ЕПГУ, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

д) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;

е) возможность доступа Заявителя на ЕПГУ к ранее поданным им заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированных заявлений - в течение не менее 3 месяцев.

23.2. Сформированное и подписанное заявление и иные документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в Уполномоченный орган посредством ЕПГУ.

23.3. Уполномоченный орган обеспечивает в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента подачи заявления на ЕПГУ, а в случае его поступления в нерабочий или праздничный день, - в следующий за ним первый рабочий день:

а) прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и направление Заявителю электронного сообщения о поступлении заявления;

б) регистрацию заявления и направление Заявителю уведомления о регистрации заявления либо об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

23.4. Электронное заявление становится доступным для должностного лица Уполномоченного органа, ответственного за прием и регистрацию заявления (далее - ответственное должностное лицо), в государственной информационной системе, используемой Уполномоченным органом для предоставления муниципальной услуги (далее - ГИС).

23.5. Ответственное должностное лицо:

23.5.1) проверяет наличие электронных заявлений, поступивших с ЕПГУ, с периодом не реже 2 раз в день;

23.5.2) рассматривает поступившие заявления и приложенные образы документов (документы);

23.5.3) производит действия в соответствии с [пунктом 3.4](#P62) настоящего Административного регламента.

23.6. Заявителю в качестве результата предоставления муниципальной услуги обеспечивается возможность получения документа:

23.6.1) в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа, направленного Заявителю в личный кабинет на ЕПГУ;

23.6.2) в виде бумажного документа, подтверждающего содержание электронного документа.

23.7. Получение информации о ходе рассмотрения заявления и о результате предоставления муниципальной услуги производится в личном кабинете на ЕПГУ при условии авторизации. Заявитель имеет возможность просматривать статус электронного заявления, а также информацию о дальнейших действиях в личном кабинете по собственной инициативе, в любое время.

23.8. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме Заявителю направляются:

а) уведомление о приеме и регистрации заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о факте приема заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и начале процедуры предоставления муниципальной услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

б) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении муниципальной услуги и возможности получить результат предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

24. Оценка качества предоставления муниципальной услуги

24.1. Оценка качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с [п. 10](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA027BACE766EBB03070E45C33A2969D6324B72AFE86CD808169FEDCF8D7DEEAD14910B68qAh4I) Правил оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных и муниципальных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. № 1284.

24.2. Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия или бездействие Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа либо муниципального служащего в соответствии со [статьей 11.2](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020B9CC776CBB03070E45C33A2969D6324B72A9EB60870D038EB5C08965F0AB0C8D096AA5qDhEI) Закона 210-ФЗ и в порядке, установленном [постановлением](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA722B8CD7D68BB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

25. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок

в выданных в результате предоставления

муниципальной услуги документах

25.1. В случае выявления опечаток и ошибок Заявитель вправе обратиться в Уполномоченный орган с заявлением с приложением документов, указанных в [пункте 10](#P119) настоящего Административного регламента.

25.2. Основания отказа в приеме заявления об исправлении опечаток и ошибок указаны в [пункте 12](#P150) настоящего Административного регламента.

25.3. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах осуществляется в следующем порядке:

25.3.1. Заявитель при обнаружении опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, обращается лично в Уполномоченный орган с заявлением о необходимости исправления опечаток и ошибок, в котором содержится указание на их описание.

25.3.2. Уполномоченный орган при получении заявления, указанного в [подпункте 25.3.1 пункта 25.3](#P385) настоящего подраздела, рассматривает необходимость внесения соответствующих изменений в документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги.

25.3.3. Уполномоченный орган обеспечивает устранение опечаток и ошибок в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

25.4. Срок устранения опечаток и ошибок не должен превышать 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации заявления, указанного в [подпункте 25.3.1 пункта 25.3](#P385) настоящего подраздела.

IV. Особенности выполнения административных процедур

(действий) в многофункциональных центрах предоставления

государственных и муниципальных услуг

26. Исчерпывающий перечень административных процедур

(действий) при предоставлении муниципальной услуги,

выполняемых многофункциональными центрами

26.1. МФЦ осуществляет:

26.1.1) информирование Заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги, о готовности результата предоставления муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование Заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ;

26.1.2) прием запросов о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

26.1.3) формирование и направление МФЦ межведомственного запроса в органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг;

26.1.4) передачу МФЦ принятых документов от Заявителей в Уполномоченный орган, предоставляющий услугу;

26.1.5) выдачу Заявителю результата предоставления муниципальной услуги на бумажном носителе, подтверждающем содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления муниципальной услуги, а также выдачу документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги;

26.1.6) иные процедуры и действия, предусмотренные [Законом](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020B9CC776CBB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) №210-ФЗ.

26.2. В соответствии с [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020B9CC776CBB03070E45C33A2969D6324B72A9EB678F5C50C1B49CCF36E3A90C8D0B6CB9DF67B3qFhFI) Закона №210-ФЗ для реализации своих функций многофункциональные центры вправе привлекать иные организации.

27. Информирование Заявителей

27.1. Информирование Заявителя МФЦ осуществляется следующими способами:

а) посредством привлечения средств массовой информации, а также путем размещения информации на официальных сайтах и информационных стендах многофункциональных центров;

б) при обращении Заявителя в МФЦ лично, посредством почтовых отправлений либо по электронной почте.

27.2. При личном обращении работник МФЦ подробно информирует Заявителей по интересующим их вопросам. Рекомендуемое время предоставления консультации - не более 15 минут, время ожидания в очереди в секторе информирования для получения информации о муниципальных услугах не может превышать 15 минут.

27.3. В случае если для подготовки ответа требуется более продолжительное время, работник МФЦ, осуществляющий индивидуальное устное консультирование, может предложить Заявителю:

изложить обращение в письменной форме (ответ направляется Заявителю в соответствии со способом, указанным в обращении);

назначить другое время для консультаций.

27.4. При консультировании по письменным обращениям Заявителей ответ направляется в письменном виде в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации обращения в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в МФЦ в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в МФЦ в письменной форме.

27.5. Предоставление информации Заявителям, обеспечение доступа Заявителей в МФЦ к сведениям о муниципальной услуге, а также консультирование Заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляются в соответствии с соглашением о взаимодействии.

28. Прием запросов о предоставлении муниципальной услуги

и иных документов, необходимых для предоставления

муниципальной услуги

28.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение Заявителя или представителя Заявителя в МФЦ с заявлением и документами, необходимыми для предоставления муниципальной услуги.

Заявление о предоставлении муниципальной услуги на бумажном носителе заполняется в машинописном виде или от руки разборчиво (печатными буквами) и заверяется:

для юридических лиц - печатью (при наличии) и подписью уполномоченного лица;

для индивидуальных предпринимателей - печатью (при наличии) и подписью Заявителя или уполномоченного лица;

для физических лиц - подписью Заявителя или уполномоченного лица.

Копии документов сверяются сотрудником МФЦ, осуществляющим их прием, путем проставления записи об их соответствии оригиналам с указанием даты, должности, фамилии, инициалов лица, сделавшего запись.

Принятые документы регистрируются МФЦ, о чем выдается расписка о приеме документов.

29. Формирование и направление МФЦ межведомственного запроса

29.1. Формирование и направление МФЦ межведомственного запроса в органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

МФЦ при предоставлении государственных и муниципальных услуг вправе формировать и направлять межведомственные запросы в органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг, при наличии возможности направления межведомственных запросов в электронной форме и получения ответов на межведомственные запросы в режиме online.

Формирование МФЦ межведомственного запроса на бумажном носителе в органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг, не предусмотрено.

30. Передача МФЦ принятых документов от Заявителей

в Уполномоченный орган

30.1. Документы, зарегистрированные МФЦ, направляются в Уполномоченный орган для осуществления административных действий, предусмотренных [разделом III](#P315) Административного регламента.

Направление МФЦ принятых документов в Уполномоченный орган осуществляется в сроки, установленные соглашением о взаимодействии, заключенным между Уполномоченным органом и МФЦ в порядке, утвержденном [постановлением](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA027BDC8706BBB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 (далее - Постановление №797).

С учетом требований предоставления государственных и муниципальных услуг заявление, сведения, документы и информация, необходимые для предоставления муниципальной услуги, могут быть получены Уполномоченным органом из МФЦ в электронной форме по защищенным каналам связи.

При этом оригиналы заявления и документов на бумажных носителях в Уполномоченный орган не представляются.

31. Выдача Заявителю результата предоставления

муниципальной услуги

31.1. При наличии в заявлении о предоставлении муниципальной услуги указания о выдаче результатов оказания услуги через МФЦ Уполномоченный орган передает документы в МФЦ для последующей выдачи Заявителю (представителю) способом согласно соглашениям о взаимодействии, заключенным между Уполномоченным органом и МФЦ в порядке, утвержденном [Постановлением](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA027BDC8706BBB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) 797.

31.2. Порядок и сроки передачи Уполномоченным органом таких документов в МФЦ определяются соглашением о взаимодействии, заключенным ими в порядке, установленном [Постановлением](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA027BDC8706BBB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) №797.

При поступлении в МФЦ документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, МФЦ обязан обеспечить возможность выдачи таких документов Заявителю не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления таких документов в МФЦ.

31.3. Прием Заявителей для выдачи документов, являющихся результатом муниципальной услуги, в порядке очередности при получении номерного талона из терминала электронной очереди, соответствующего цели обращения, либо по предварительной записи.

31.4. Работник МФЦ осуществляет следующие действия:

31.4.1) устанавливает личность Заявителя на основании документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

31.4.2) проверяет полномочия представителя Заявителя (в случае обращения представителя Заявителя);

31.4.3) определяет статус исполнения заявления Заявителя в ГИС;

31.4.4) распечатывает результат предоставления муниципальной услуги в виде экземпляра электронного документа на бумажном носителе и заверяет его с использованием печати МФЦ;

31.4.5) заверяет экземпляр электронного документа на бумажном носителе с использованием печати МФЦ;

31.4.6) выдает документы Заявителю, при необходимости запрашивает у Заявителя подписи за каждый выданный документ;

31.4.7) запрашивает согласие Заявителя на участие в смс-опросе для оценки качества предоставленных услуг МФЦ.

V. Порядок и формы контроля за исполнением

Административного регламента

32. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением

и исполнением ответственными должностными лицами

Администрации положений настоящего Административного

регламента и иных нормативных правовых актов,

устанавливающих требования к предоставлению

муниципальной услуги

32.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется на постоянной основе должностными лицами Уполномоченного органа, уполномоченными на осуществление контроля за предоставлением муниципальной услуги.

Для текущего контроля используются сведения служебной корреспонденции, устная и письменная информация специалистов и должностных лиц Уполномоченного органа.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок:

решений о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги;

выявления и устранения нарушений прав граждан;

рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения граждан, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

33. Порядок и периодичность осуществления плановых

и внеплановых проверок полноты и качества

предоставления муниципальной услуги

33.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых проверок.

Основанием для проведения внеплановых проверок являются:

получение от государственных органов, органов местного самоуправления информации о предполагаемых или выявленных нарушениях нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов органов местного самоуправления;

обращения граждан и юридических лиц о нарушении законодательства, в том числе жалобы на качество предоставления муниципальной услуги.

33.2. При выявлении в ходе проверок нарушений исполнения положений настоящего Административного регламента и законодательства Российской Федерации, устанавливающего требования к предоставлению муниципальной услуги, в том числе по жалобам на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц и муниципальных служащих Уполномоченного органа, принимаются меры по устранению таких нарушений.

34. Ответственность должностных лиц Уполномоченного органа

за решения и действия (бездействие), принимаемые

(осуществляемые) в ходе предоставления

муниципальной услуги

34.1. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений положений настоящего Административного регламента, нормативных правовых актов органов местного самоуправления осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональная ответственность должностных лиц за правильность и своевременность принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

35. Положения, характеризующие требования к порядку

и формам контроля за предоставлением муниципальной

услуги, в том числе со стороны граждан,

их объединений и организаций

35.1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в порядке и формах, предусмотренных [подразделами 32](#P464) и [33](#P478) настоящего Административного регламента.

35.2. По результатам контроля уполномоченные должностные лица принимают меры по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений контроля требований при предоставлении муниципальной услуги.

35.3. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги имеют право направлять в Администрацию индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию порядка предоставления муниципальной услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействие) должностных лиц Уполномоченного органа и принятые ими решения, связанные с предоставлением муниципальной услуги.

35.4. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Уполномоченного органа при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

VI. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) Уполномоченного органа,

должностных лиц Уполномоченного органа

36. Информация для заинтересованных лиц об их праве

на досудебное (внесудебное) обжалование действий

(бездействия) и (или) решений, принятых

(осуществленных) в ходе предоставления

муниципальной услуги

36.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги, Уполномоченным органом, должностными лицами, муниципальными служащими Уполномоченного органа, МФЦ, работников МФЦ и организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальной услуги (далее - жалоба).

36.2. В случае, когда жалоба подается через представителя Заявителя, в качестве документа, подтверждающего его полномочия на осуществление действий от имени Заявителя, могут быть представлены:

36.2.1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

36.2.2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью Заявителя и подписанная руководителем Заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

36.2.3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым физическое лицо обладает правом действовать от имени Заявителя без доверенности (для юридических лиц).

36.3. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

36.3.1) нарушения срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги, комплексного запроса, указанного в [статье 15.1](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020B9CC776CBB03070E45C33A2969D6324B72AAEF63870D038EB5C08965F0AB0C8D096AA5qDhEI) Закона №210-ФЗ;

36.3.2) нарушения срока предоставления муниципальной услуги;

36.3.3) требования у Заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги;

36.3.4) отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации для предоставления муниципальной услуги, у Заявителя;

36.3.5) отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены законодательством Российской Федерации;

36.3.6) требования с Заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной законодательством Российской Федерации;

36.3.7) отказа Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

36.3.8) нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

36.3.9) приостановления предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены законодательством Российской Федерации;

36.3.10) требования у Заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

36.4. Жалоба должна содержать:

36.4.1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальной услуги, или их работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

36.4.2) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о местонахождении Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

36.4.3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальной услуги, или их работников;

36.4.4) доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальной услуги, или их работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

36.5. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в том числе на личном приеме Заявителя, по почте либо в электронной форме.

В случае подачи жалобы при личном приеме Заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в [пункте 36.2](#P517) настоящего Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных простой ЭП уполномоченного лица. При этом документ, удостоверяющий личность, не требуется.

36.6. В электронной форме жалоба может быть подана Заявителем посредством:

36.6.1) официального сайта Администрации в сети Интернет;

36.6.2) ЕПГУ;

36.6.3) РПГУ;

36.6.4) федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

36.7. Прием жалоб в письменной форме на бумажном носителе осуществляется в месте, где Заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где Заявителем получен результат указанной муниципальной услуги.

36.8. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

36.8.1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

36.8.2) в удовлетворении жалобы отказывается по основаниям, предусмотренным [пунктом 36.12](#P562) настоящего Административного регламента.

36.9. При удовлетворении жалобы Уполномоченный орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

36.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 36.9](#P549) настоящего Административного регламента, Заявителю в письменной форме и по желанию Заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

По желанию Заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть предоставлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного ЭП уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Уполномоченным органом, МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

36.11. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

36.11.1) наименование органа (организации), рассмотревшей жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица и (или) работника, принявшего решение по жалобе;

36.11.2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

36.11.3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование Заявителя;

36.11.4) основания для принятия решения по жалобе;

36.11.5) принятое по жалобе решение;

36.11.6) в случае если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги, а также информация, указанная в [пункте 36.10](#P550) настоящего Административного регламента;

36.11.7) информация о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

36.12. Уполномоченный орган, МФЦ отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

36.12.1) наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

36.12.2) подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

36.12.3) наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в отношении того же Заявителя и по тому же предмету жалобы.

36.13. Уполномоченный орган, МФЦ вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

36.13.1) наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи;

36.13.2) отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе.

36.14. Уполномоченный орган, МФЦ сообщает Заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации жалобы.

36.15. Заявитель вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

36.16. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного [статьей 5.63](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA027B0CE7069BB03070E45C33A2969D6324B72ABE8658B52069BA4988661E8B50A951568A7DFq6h4I) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо или работник, уполномоченный на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

36.17. Уполномоченный орган, МФЦ обеспечивают:

36.17.1) оснащение мест приема жалоб;

36.17.2) информирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, должностных лиц, муниципальных служащих Уполномоченного органа, МФЦ, работников МФЦ и организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальной услуги, посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальных сайтах Администрации, ЕПГУ, РПГУ;

36.17.3) консультирование Заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, должностных лиц, муниципальных служащих Уполномоченного органа, МФЦ, работников МФЦ и организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальной услуги, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

36.17.4) формирование и представление отчетности.

36.18. Сведения о содержании жалоб подлежат размещению в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении муниципальной услуги, в соответствии с требованиями [Положения](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA722B8CD7D68BB03070E45C33A2969D6324B72A9EB678C5B52C1B49CCF36E3A90C8D0B6CB9DF67B3qFhFI) о федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г.№ 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг".

37. Орган местного самоуправления, организации

и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица,

которым может быть направлена жалоба Заявителя

в досудебном (внесудебном) порядке.

Сроки рассмотрения жалобы

37.1. Жалоба на решения и действия (бездействие) муниципальных служащих Уполномоченного органа подается руководителю Уполномоченного органа. Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя Уполномоченного органа подается в администрацию Благовещенского муниципального округа. Жалоба на решения и действия (бездействие) работников МФЦ подается руководителю этого МФЦ. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ подается учредителю МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Амурской области. Жалоба на решения и действия (бездействие) работников организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальной услуги, подается руководителям этих организаций.

37.2. В случае если жалоба подана Заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, то в течение 7 (семи) рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует Заявителя о перенаправлении жалобы.

37.3. При поступлении жалобы через МФЦ многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и органом, предоставляющим муниципальную услугу, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

37.4. Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

37.5. Жалоба рассматривается в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа Уполномоченного органа, должностного лица Уполномоченного органа, муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования Заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

38. Способы информирования Заявителей о порядке подачи

и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ

38.1. Заявители информируются о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ, способами, предусмотренными [подразделом 3](#P53) настоящего Административного регламента.

38.2. Информация, указанная в [разделе V](#P461) настоящего Административного регламента, подлежит обязательному размещению на ЕПГУ, РПГУ, официальном сайте Администрации, а также в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)".

39. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих

порядок досудебного (внесудебного) обжалования

решений и действий (бездействия) Администрации,

должностных лиц Администрации

39.1. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования действий (бездействия) и (или) решений, принятых в ходе представления муниципальной услуги, осуществляется с соблюдением требований [Закона](consultantplus://offline/ref=1C7F96BF7C80FC04932DA2789F3353EDA020B9CC776CBB03070E45C33A2969D6204B2AA5E961925954D4E2CD89q6h0I) №210-ФЗ.

Приложение № 1

к Административному регламенту

Общая информация об органе местного самоуправления,

ответственного за предоставление услуги

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование органа, ответственного за предоставление услуги | Управление имущественных и земельных отношений администрации Благовещенского муниципального округа |
| Почтовый адрес для направления корреспонденции | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Зейская, 198 |
| Фактический адрес месторасположения | Амурская область, г. Благовещенск, ул. Шевченко, 28 |
| Адрес электронной почты для направления корреспонденции | omi@blagraion.ru |
| Телефоны для справок | 8(4162)771028; |

График работы Управления имущественных и земельных отношений администрации Благовещенского муниципального округа

|  |  |
| --- | --- |
| День недели | Часы работы (обеденный перерыв) |
| Понедельник | 9.00 - 18.00  (перерыв - 13.00-14.00) |
| Вторник | 9.00 - 18.00  (перерыв - 13.00-14.00) |
| Среда | 9.00 - 18.00  (перерыв - 13.00-14.00) |
| Четверг | 9.00 - 18.00  (перерыв - 13.00-14.00) |
| Пятница | 9.00 - 18.00  (перерыв - 13.00-14.00) |
| Суббота | Выходной |
| Воскресенье | Выходной |

Общая информация о государственном автономном учреждении

Амурской области "Многофункциональный центр

предоставления государственных и муниципальных

услуг Амурской области"

|  |  |
| --- | --- |
| Почтовый адрес для направления корреспонденции | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, 135 |
| Фактический адрес месторасположения МФЦ | Амурская область, г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 4/2, 6/1, 8/2 |
| Адрес электронной почты для направления корреспонденции | control@mfc-amur.ru |
| Телефон для справок | 8(4162)992-222 |
| Телефон-автоинформатор | 8(4162)992-222 |
| Официальный сайт в сети Интернет | https://mfc-amur.ru |

График работы по приему Заявителей на базе МФЦ

|  |  |
| --- | --- |
| Дни недели | Часы работы |
| Понедельник | 8.00 - 18:00 |
| Вторник | 8.00 - 18.00 |
| Среда | 8.00 - 20.00 |
| Четверг | 8.00 - 18.00 |
| Пятница | 8.00 - 18.00 |
| Суббота | 8.00 - 14.00 |
| Воскресенье | Выходной |

Приложение № 2

к Административному регламенту

ФОРМА

ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

"ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБЪЕКТАХ УЧЕТА,

СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В РЕЕСТРЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО

ИМУЩЕСТВА БЛАГОВЕЩЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА"

Дата подачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Наименование органа, уполномоченного на предоставление услуги)

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристики объекта учета, позволяющие его однозначно  определить (в зависимости от вида объекта, в отношении  которого запрашивается информация) | |
| Вид объекта |  |
| Наименование объекта |  |
| Реестровый номер объекта |  |
| Адрес (местоположение) объекта |  |
| Кадастровый (условный) номер объекта |  |
| Вид разрешенного использования |  |
| Наименование эмитента |  |
| ИНН |  |
| Наименование юридического лица (в отношении которого запрашивается информация) |  |
| Наименование юридического лица, в котором есть уставной капитал |  |
| Марка, модель |  |
| Государственный регистрационный номер |  |
| Идентификационный номер судна |  |
| Иные характеристики объекта, помогающие его идентифицировать (в свободной форме) |  |
| Сведения о заявителе (представителе) | |
| Категория заявителя |  |
| Полное наименование |  |
| Наименование, серия и номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность |  |
| Фамилия |  |
| Имя |  |
| Отчество (при наличии) |  |
| Адрес электронной почты |  |
| Номер телефона |  |
| Дата рождения |  |
| Пол |  |
| СНИЛС |  |
| Адрес регистрации |  |
| Адрес проживания |  |
| Гражданство |  |
| ОГРНИП |  |
| ОГРН |  |
| ИНН |  |
| Должность уполномоченного лица юридического лица |  |
| Параметры определения варианта предоставления | |
|  |  |
| Перечень документов | |
|  |  |

Приложение № 3

к Административному регламенту

ФОРМА

РЕШЕНИЯ О ВЫДАЧЕ ВЫПИСКИ ИЗ РЕЕСТРА МУНИЦИПАЛЬНОГО

ИМУЩЕСТВА БЛАГОВЕЩЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Управление имущественных и земельных отношений администрации Благовещенского муниципального округа | | | | |
| Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| **Решение о выдаче выписки из реестра муниципального**  **имущества Благовещенского муниципального округа** | | | | |
| № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| По результатам рассмотрения заявления от \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Заявитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) принято решение о предоставлении выписки из реестра муниципального имущества Благовещенского муниципального округа (прилагается).  Дополнительно информируем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | | | | |
|  |  | Сведения о сертификате электронной подписи/подпись |  |  |
| (должность уполномоченного лица) |  |  | (расшифровка подписи) |

Приложение № 4

к Административному регламенту

ФОРМА

УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОТСУТСТВИИ ИНФОРМАЦИИ В РЕЕСТРЕ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ИМУЩЕСТВА ГОРОДА БЛАГОВЕЩЕНСКА

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Комитет по управлению имуществом муниципального образования города Благовещенска | | | | |
| Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| **Уведомление об отсутствии информации в реестре**  **муниципального имущества Благовещенского муниципального округа** | | | | |
| № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| По результатам рассмотрения заявления от \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Заявитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сообщаем об отсутствии в реестре муниципального имущества Благовещенского муниципального округа запрашиваемых сведений.  Дополнительно информируем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | | | | |
|  |  | Сведения о сертификате электронной подписи/подпись |  |  |
| (должность уполномоченного лица) |  |  | (расшифровка подписи) |

Приложение № 5

к Административному регламенту

ФОРМА

РЕШЕНИЯ ОБ ОТКАЗЕ В ПРИЕМЕ И РЕГИСТРАЦИИ ДОКУМЕНТОВ,

НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ/ОБ ОТКАЗЕ

В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

ОБ ОБЪЕКТАХ УЧЕТА, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В РЕЕСТРЕ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ИМУЩЕСТВА

БЛАГОВЕЩЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА"

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Комитет по управлению имуществом муниципального образования города Благовещенска | | | | |
| Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| **Решение**  **об отказе в приеме документов/об отказе**  **в предоставлении услуги** | | | | |
| № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| На основании поступившего запроса, зарегистрированного \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_, принято решение об отказе в приеме документов/об отказе в предоставлении услуги по следующим основаниям: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дополнительно информируем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | | | | |
| Вы вправе повторно обратиться в уполномоченный орган с заявлением о предоставлении услуги после устранения указанных нарушений.  Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в уполномоченный орган, а также в судебном порядке. | | | | |
|  |  | Сведения о сертификате электронной подписи/подпись |  |  |
| (должность уполномоченного лица) |  |  | (расшифровка подписи) |

Приложение № 6

к Административному регламенту

ПЕРЕЧЕНЬ

И СОДЕРЖАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ, СОСТАВЛЯЮЩИХ

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

1. Проверка документов и регистрация заявления:

- контроль комплектности представленных документов;

- подтверждение полномочий представителя Заявителя;

- регистрация заявления (принятие решения об отказе в приеме документов).

2. Получение сведений посредством СМЭВ.

3. Рассмотрение документов и сведений.

4. Принятие решения.

5. Выдача результата (независимо от выбора Заявителя).